

راهنمایی و مشاوره اطلاعات

ما از شما برای دسترسی به خدمات اطلاعات، مشاوره و راهنمایی سپاسگزاریم. در زیر راهنمایی کوتاه ای از آنچه می‌توانید در جلسه خود انتظار داشته باشید و برخی اطلاعات کلیدی مهم آورده شده است.

از جلسه خود چه انتظاری باید داشته باشید:

شما در جلسه خود مشاوره و راهنمایی محرمانه و بی‌طرف شغلی و تجاری دریافت خواهید کرد. این جلسه بر مشتری تمرکز دارد و بعدنیال آنچه مفید است تا شما به اهداف شغلی یا تجاری‌تان برسید. این می‌تواند شامل گفت‌وگو در مورد سابقه کار و تحصیلات قبلی‌تان، بررسی مهارت‌ها و ویژگی‌های شما، بحث در مورد آرزوها، اهداف کوتاهمدت و بلندمدت، نوشتن رزومه (CV)، جستجوی شغل، اهداف کارآفرینی و بیشتر باشد. شما می‌توانید به جلسات بیشتری با مشاور خود دسترسی پیدا کنید و مشاور شما ممکن است بعداً با شما تماس بگیرد تا ببیند وضعیت شما چگونه است و آیا به داوطلبی، تحصیل، آموزش، اشتغال، یا شروع یک کسب‌وکار دست یافته‌اید یا خیر. لطفاً اگر می‌توانید، قبل از این با ما در تماس باشید و خبرهای خوب خود را شریک سازید.

بعضی از اصطلاحات کلیدی که باید در مورد قرار ملاقات خود در نظر داشته باشید:

محرمیت: اطلاعاتی که در جلسه شما به اشتراک گذاشته می‌شود بین خود شما و مشاور باقی می‌ماند و خارج از جلسه بحث نخواهد شد. ما اطلاعات مربوط به جلسه را در سیستم CRM خود، Salesforce، ذخیره می‌کنیم و اگر اطلاعاتی استخراج شود (برای اطلاع از خدمات ما)، این اطلاعات ناشناس خواهد بود.

محافظت: در ACH، محافظت به فرآیند و استانداردهایی که کارکنان برای حمایت از شما در برابر آسیب اتخاذ می‌کنند، اشاره دارد. اگر اطلاعاتی را به اشتراک بگذارید که باعث نگرانی شود یا اگر نگران سلامتی، ایمنی یا حقوق خود هستید، مشاور شما این مورد را به مدیران حفاظتی گزارش خواهد داد تا حمایت بیشتری دریافت کنید.

[عکس‌های مدیران در اینجا]

حفاظت از داده‌ها/اطلاعات: معلومات شما به صورت ایمن، محرمانه و مناسب ذخیره می‌شود و اطلاعات بیشتری در مورد معلوماتی که ذخیره می‌کنیم می‌توانید در اطلاعیه محرم که مشاور شما به شما داده است، پیدا کنید.

فرصت‌های برابر:

ACH با احترام و کرامت با همه رفتار خواهد کرد و تلاش خواهد کرد تا محیطی برای کار، یادگیری و زندگی فراهم کند که از تبعیض، آزار و یا قربانی شدن مبرا باشد. امیدواریم که شما جلسه‌ای با مشاور خود داشته‌اید که در آن احساس حمایت، شنیده شدن و آگاهی داشته‌اید. ما از نظریات شما قدردانی می‌کنیم که می‌توانید آن را اینجا بگذارید: [ما چگونه عمل می‌کنیم؟ ACH |](#)

برای ثبت شکایت لطفاً به: [شکایات ACH |](#) مراجعه کنید.