

Інформація, Поради та Настанови

Дякуємо, що скористалися нашими послугами з надання інформації, порад та настанов. Нижче наведено короткий посібник щодо того, чого очікувати під час сесії, а також важлива інформація.

Чого очікувати від сесії:

Під час сесії ви отримаєте конфіденційні, неупереджені поради та настанови щодо кар'єри та/або ведення бізнесу. Сесія орієнтована на клієнта, тому її зміст буде залежати від того, що саме вам потрібно для досягнення ваших кар'єрних або бізнес-цілей. Це може бути обговорення вашого попереднього досвіду роботи та освіти, аналіз ваших навичок і якостей, обговорення ваших амбіцій, короткострокових і довгострокових цілей, написання резюме (CV), пошук роботи, підприємницькі ідеї тощо.

Ви можете відвідати додаткові сесії з вашим консультантом. Консультант також може зв'язатися з вами пізніше, щоб дізнатися, як у вас справи, і чи вдалося вам знайти волонтерство, освіту, навчання, роботу або започаткувати бізнес. Якщо у вас є гарні новини — будь ласка, поділіться ними з нами!

Основні поняття, які слід пам'ятати щодо вашої зустрічі:

Конфіденційність: інформація, якою ви поділитесь під час сесії, залишиться між вами та консультантом і не буде обговорюватися поза межами зустрічі. Ми зберігаємо інформацію про сесію в нашій системі CRM Salesforce. Якщо дані будуть використані для аналізу нашої послуги, вони будуть анонімними.

Захист: У АСН під захистом розуміють процеси й дії, які вживають співробітники, щоб убезпечити вас від шкоди. Якщо ви поділитесь інформацією, яка викликає занепокоєння, або якщо ви самі турбуєтесь про своє благополуччя, безпеку чи права, ваш консультант повідомить про це відповідальним особам для надання подальшої підтримки. [Safeguarding Team](#).

Захист даних: ваші дані зберігаються безпечно, конфіденційно та належним чином. Більше інформації про збереження даних ви можете знайти в повідомленні про конфіденційність, яке вам надасть консультант.

Рівні можливості: АСН ставиться до всіх з повагою та гідністю та прагне забезпечити середовище для роботи, навчання і життя без дискримінації, переслідувань чи утисків.

Сподіваємося, що ви мали сесію з консультантом, під час якої ви відчули підтримку, вас вислухали та надали корисну інформацію. Відгук: [How are we doing? | ACH](#)

Щоб подати скаргу, перейдіть за посиланням: [Complaints | ACH](#)